

# Mitarbeiter (m/w/d) technischer Kundenservice im Innen- und Außendienst



Die PACO unlimited AG entwickelt und betreibt innovative Zugangs- und Abrechnungslösungen für die Wohnungswirtschaft. Ein einzigartiger PACO-Clip ist dabei der Schlüssel zum Erfolg für unsere Kunden. Als Anbieter von digitalen Lösungen, die Mehrwert bringen, sind wir ein etabliertes Proptech Unternehmen. Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie suchen wir für unser Serviceteam zum nächstmöglichen Zeitpunkt am **Standort Hadamar-Niederzeuzheim** (Westerwald) Dich, eine flexible und selbstständig agierende Fachkraft.

## Deine Aufgaben

- Du verantwortest vor Ort oder aus dem Back-Office unsere Installationsleistungen und unterstützt unsere Service-Partner bei technischen Fragen
- Du entwickelst Dich bei PACO zum Spezialisten und Know-how-Träger für unser neues Online-Management (Anbindung der Geräte per LTE/Gateway und Access-Point)
- Du unterstützt das Team beim Netzwerkmanagement
- Du bist der erste Ansprechpartner für Handwerker und Installationspartner an der Technik-Hotline
- Du prüfst reklamierte Ware und steuerst den Reparatur-Prozess
- Du unterstützt die Erstellung technischer Dokumentationen
- Zusammengefasst: Suchst Du einen ruhigen Bürojob, bist Du bei uns falsch, wenn nicht, dann bewirb Dich am besten sofort!

## Dein Profil

- Staatlich geprüfter Techniker, abgeschlossene technisch orientierte Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Berufserfahrung oder gerne auch ein motivierter Berufsanfänger
- RFID-, LTE- und Netzwerk-Kenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in MS-Office- und Windows-Anwendungen, hauptsächlich Word, Excel und Outlook
- Reisebereitschaft (deutschlandweit), PKW-Führerschein
- Du behältst den Überblick, wenn es mal hektisch wird
- Verlässliche, kundenorientierte und pragmatische Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe
- Spaß und Begeisterung für das Arbeiten im Team

## Was wir bieten

- Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit
- Ein sympathisches Team in einem dynamischen Umfeld
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Flache Hierarchien und Gestaltungsmöglichkeiten

## Deine Bewerbungsunterlagen

Bewirb Dich bitte ausschließlich online an [personal@paco-unlimited.de](mailto:personal@paco-unlimited.de) mit der Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Einstiegstermin. Fragen vorab beantwortet Dir Frank Löhr unter Tel. 06103-9880920.

Die eingereichten Unterlagen werden gemäß DSGVO für die Dauer des Bewerbungsverfahrens ordnungsgemäß gespeichert und anschließend vernichtet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei PACO unlimited findest Du unter [www.paco-unlimited.de/Datenschutz](http://www.paco-unlimited.de/Datenschutz).